

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ К УСЛОВИЯМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «SORBONAVIA.RU»

г. Казань

Актуальная редакция договора от 23 августа 2023 года утверждена индивидуальным предпринимателем Алиевой Фирузой Вафожоновной (ОГРНИП: 323169000175364; ИНН: 168600602651) и вступает в силу с 23 августа 2023 года.

Настоящий документ опубликован лицом, обладающим исключительными правами на программу для ЭВМ в форме онлайн-сервиса с наименованием «Sorbonavia.ru» — *индивидуальным предпринимателем Алиевой Фирузой Вафожоновной (ОГРНИП: 323169000175364; ИНН: 168600602651)* и является публичным предложением заключить договор на определенных ниже условиях.

Данный документ (включая оферту, условия акцепта и условия договора, в том числе приложения к договору, являющиеся неотъемлемой частью договора) опубликован для демонстрации и свободного доступа неограниченного круга лиц посредством сети Интернет по следующему веб-адресу: <https://cloud-1.amolab.ru/oferta-sorbonavia.pdf>

Заключение настоящего договора присоединения к условиям использования Сервиса «Sorbonavia.ru» — осуществляется путём присоединения к условиям договора посредством акцепта (принятия) условий договора совершением определенных действий, позволяющее идентифицировать и подтвердить волеизъявление лица, осуществляющего акцепт.

Оферта на заключение Договора

Настоящим, индивидуальный предприниматель Алиева Фируза Вафожоновна (ОГРНИП: 323169000175364; ИНН: 168600602651), именуемое в дальнейшем **Компания**, публикует договор присоединения к условиям использования Сервиса «Sorbonavia.ru» (именуемый в дальнейшем **Договор**), являющийся в соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации публичной офертой (предложением) в адрес неограниченного круга лиц (Клиентов), заинтересованных в приобретении прав использования (простой (неисключительной) лицензии) программы для ЭВМ с наименованием «Sorbonavia.ru» в форме онлайн-сервиса, а также заинтересованных в услугах Компании по подбору наиболее выгодных Клиенту авиабилетов, отелей, ж/д билетов, круизов и туров, санаториев и пансионатов.

Настоящий Договор содержит все существенные условия лицензионного договора и договора поручения, включая порядок определения перечня программного обеспечения, право на использование которого, предоставляется по настоящему договору, порядок определения Вознаграждения за выполнение поручения. Договор, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, является договором присоединения, к условиям которого присоединяется лицо, осуществившее акцепт (принятие) условий Договора, а также смешанным договором в соответствии со статьей 421 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящий Договор распространяется на все, принадлежащие Компании, программы для ЭВМ, дополнительные модули к данным программам для ЭВМ, имеющие ссылку на настоящий Договор — вне зависимости от версии, которую Клиент использует, включая все будущие версии и обновления, если для использования такой версии не требуется заключение отдельного соглашения.

Актуальная и действующая редакция Оферты и Договора публикуется Компанией в сети Интернет по следующему веб-адресу: <https://cloud-1.amolab.ru/oferta-sorbonavia.pdf>

Акцепт условий Оферты (действия для заключения Договора)

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий оферты и заключения настоящего Договора считается осуществление надлежащим образом уполномоченным лицом (именуемый в дальнейшем **Клиент**) одного из следующих конклюдентных действий, свидетельствующих об однозначном волеизъявлении заключить сделку на



условиях Договора в соответствии со статьями 158, 160, 434 Гражданского кодекса Российской Федерации:

- осуществление Клиентом онлайн-поиска авиабилетов, отелей, ж/д билетов, круизов и туров через Сервис «Sorbonavia.ru»;
- поручение в адрес Компании осуществить подбор наиболее выгодных Клиенту авиабилетов, отелей, ж/д билетов, круизов и туров, санаториев и пансионатов через окно «Службы поддержки» Сервиса «Sorbonavia.ru», либо посредством обращения в официальную группу социальной сети ВКонтакте, систем мгновенного обмена сообщениями Telegram, WhatsApp, Viber.

Договор считается заключенным с Клиентом с момента совершения Клиентом конкретного действия по Акцепту Оферты, что означает волеизъявление Клиента и безоговорочное принятие условий Договора в полном объёме. Датой присоединения Клиента к условиям Договора (заключения Договора) считается дата совершения Клиентом первого действия, необходимого для принятия условий Оферты (Акцепта) Договора.

С момента совершения указанных действий по принятию оферты физическое лицо рассматривается как Клиент — лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

С начала использования Клиентом программы для ЭВМ с наименованием «Sorbonavia.ru», предоставленной Компанией, Договор считается заключенным между Клиентом и Компанией в упрощенном порядке в соответствии с пунктом 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации в письменной форме в соответствии с пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации на условиях, определенных Договором.

Осуществляя акцепт оферты Договора в вышеуказанном порядке, Клиент гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора, а также иные правовые документы, которые регламентируют правовые отношения между Клиентом и Компанией, и (или) третьими лицами.

Использование программы для ЭВМ с наименованием «Sorbonavia.ru» возможно исключительно на условиях приобретения на основании настоящего Договора простой (неисключительной) лицензии в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 1236 Гражданского кодекса Российской Федерации, любое иное использование программы для ЭВМ с наименованием «Sorbonavia.ru», иных программ для ЭВМ, входящих в состав программного комплекса Компании, является нарушением исключительных прав Компании.

Компания установила, что содержание, существенные условия Договора, порядок его исполнения, права и обязательства сторон Договора, ответственность сторон Договора и иные условия — определены в тексте самого Договора, изложенного ниже в данном документе.



Оглавление

Термины и определения	4
Общие положения	5
Порядок использования Сервиса	5
Порядок исполнения поручения Клиента	5
Условия предоставления Лицензии	6
Особые условия использования Сервиса.....	7
Права Сторон.....	8
Ответственность.....	9
Порядок изменения Лицензии и Договора.....	11
Условия прекращения Договора.....	11
Заключительные положения.....	12
Реквизиты Компании	12



Термины и определения

В целях единообразного и однозначного толкования условий настоящего Договора, следует определить следующие значения ряда терминов и определений:

Оферта — публичное предложение Компании, адресованное любому лицу, заключить с ним Договор, определенное в настоящем документе;

Договор — настоящий договор присоединения к условиям использования Сервиса «Sorbonavia.ru» в рамках простой (неисключительной) лицензии, а также оказания услуг по поручению Клиента по подбору наиболее выгодных Клиенту авиабилетов, отелей, ж/д билетов, круизов и туров, санаториев и пансионатов, предложенный Компанией для заключения неопределенному кругу лиц и изложенный для публичной демонстрации и свободного доступа на странице в Интернете по веб-адресу: <https://cloud-1.amolab.ru/oferta-sorbonavia.pdf>

Компания — индивидуальный предприниматель Алиева Фируза Вафождоновна (ОГРНИП: 323169000175364; ИНН: 168600602651; адрес: 420087, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Даурская, д. 9, кв. 47), являющееся правообладателем и обладающее исключительным правом на Сервис и (или) его составную часть в соответствии с положениями статьи 1261 и статьи 1229 Гражданского кодекса Российской Федерации;

Клиент — лицо, надлежащим образом принявшее условия Договора, получающее от Компании право использовать Сервис в качестве лицензиата согласно условиям Договора, а также дающее поручения Компании по подбору авиабилетов, отелей, ж/д билетов, круизов и туров, санаториев и пансионатов. Клиентом может быть: лицо, обладающее дееспособностью и правоспособностью;

Лицензия — право использовать Сервис и (или) составные части Сервиса в соответствии с условиями, определенными Компанией в Договоре. Объем прав на использование Сервиса, а также срок действия данного права, предоставленного Компанией в пользу Клиента, определяется Договором;

Сервис — интеллектуальная собственность (результат интеллектуальной деятельности) Компании, которая выражена в программе для ЭВМ с наименованием «Sorbonavia.ru» в форме онлайн-сервиса, расположенного в сети Интернет по веб-адресу: <https://sorbonavia.ru/>, дополнительных модулей. Сервис позволяет Пользователям осуществлять онлайн-поиск авиабилетов, отелей, ж/д билетов, круизов и туров, а также осуществлять взаимодействие с Компанией посредством окна «Службы поддержки».

Партнер — третье лицо, которое может: предоставлять Клиенту услуги; находиться в правовых отношениях с Компанией; являться правообладателем Интернет-ресурса, с которым происходит взаимодействие Клиента после выбора им конкретных авиабилетов, отелей, ж/д билетов, круизов и туров, санаториев и пансионатов посредством Сервиса; продавцом авиабилетов, отелей, ж/д билетов, круизов и туров, услуг санаториев и пансионатов;

Пользователь — лицо, которое осуществляет фактическое использование Сервиса в соответствии с Лицензией, приобретенной Клиентом. Пользователь может являться Клиентом;

Сайт — совокупность веб-страниц и данных на них, которая управляется и (или) контролируется Компанией, расположенная в сети Интернет по веб-адресу: <https://sorbonavia.ru/>;

Служба поддержки — представители Компании, осуществляющие техническую поддержку Клиентам, а также осуществляющие исполнение поручений Клиента по подбору авиабилетов, отелей, ж/д билетов, круизов и туров, санаториев и пансионатов.

Любые термины и понятия, используемые в Договоре и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Договора. В случае возникновения каких-либо разногласий относительно толкования термина и (или) определения, используемого в Договоре, применяться будет то толкование, которое определено обычаями делового оборота и законодательством Российской Федерации.

Если из контекста не вытекает иное, в Договоре понятия, упомянутые в единственном числе, в равной степени относятся к тем же понятиям во множественном числе, и наоборот.



1. Общие положения

- 1.1. Клиент, принимая условия Договора, гарантирует, что до акцепта Договора он ознакомился со следующими сведениями:
- описанием условий приобретения Лицензии и исполнения поручений по подбору авиабилетов, ж/д билетов, отелей, круизов и туров, санаториев и пансионатов;
 - описанием Сервиса;
 - сроком действия Лицензии;
 - иной информацией, относящейся к предоставлению Сервиса и прав на него, размещенной на страницах Сайта Компании.
- 1.2. Все действия, совершенные Клиентом с использованием доступа к Сервису - считаются произведенными самим Клиентом самостоятельно и порождают для Клиента соответствующие права и обязанности.

2. Порядок использования Сервиса

2.1. Предмет Договора в части Сервиса:

Компания в качестве лицензиара предоставляет Клиенту, являющегося в таком случае лицензиатом, право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии на безвозмездной основе. Срок предоставления Лицензии – бессрочно.

- 2.2. Компания предоставляет Клиенту Лицензию на использование Сервиса на устройстве Клиента следующими способами по отдельности и (или) совместно:
- Удаленный доступ (посредством собственного Устройства) Клиента к Сервису с исполнением программных команд и воспроизведением на Сервере Компании;
 - Воспроизведение результата исполнения программных команд на устройстве Клиента посредством Интерфейса Сервиса;
 - Использование Сервиса в коммерческой деятельности в соответствии с Договором;
 - Доступ к данным Сервиса и сформированным в результате исполнения команд Клиента Сервисом;
 - Осуществлять иные действия, связанные с использованием Сервиса в рамках фактически доступных функциональных возможностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и Лицензией.
- 2.3. Компания сохраняет за собой право выдачи лицензий в отношении использования Сервиса другим лицам (простая (неисключительная) лицензия).
- 2.4. Клиент посредством Сервиса осуществляет онлайн-поиск авиабилетов, отелей, ж/д билетов, круизов и туров, предоставляемых Партнерами. Компания не является стороной правовых отношений между Клиентом и Партнерами, с которыми Клиент взаимодействует после выбора им конкретных авиабилетов, отелей, ж/д билетов, круизов и туров, санаториев и пансионатов посредством Сервиса или услуг, сервисов Партнеров.
- 2.5. Компания не осуществляет контроль и не отслеживает способы использования персональных данных Клиента при взаимодействии последнего с Партнерами.
- 2.6. В случае использования Клиентом Лицензии, надлежащим исполнением Договора Компанией считается предоставление Клиенту доступа к Сервису в соответствии с функциональными возможностями Сервиса.
- 2.7. Лицензионное вознаграждение за использование Сервиса не подлежит уплате Клиентом.

3. Порядок исполнения поручения Клиента

3.1. Предмет Договора в части поручения:

Компания в качестве поверенного за вознаграждение осуществляет исполнение поручений Клиента, являющегося в таком случае доверителем, по подбору на наиболее выгодных условиях для Клиента авиабилетов, отелей, ж/д билетов, круизов и туров, санаториев и пансионатов с последующим их приобретением от имени и за счет Клиента.

- 3.2. Поручения Клиентов могут передаваться через окно «Службы поддержки» Сервиса «Sorbonavia.ru», либо посредством обращения в официальную группу социальной сети ВКонтакте, систем мгновенного обмена сообщениями Telegram, WhatsApp, Viber. Через указанные сервисы Стороны обговаривают содержание поручения, срок его исполнения, а также размер вознаграждения Компании.



3.3. В целях единообразного и однозначного определения юридически значимых действий Сторон, во взаимосвязи с условиями, изложенными в разделе «Заключительные положения» о юридической значимости переписки, установлено, что официальными каналами связи Компании являются средства обмена сообщениями, расположенными по следующим веб-адресам и доступным в системах мгновенного обмена сообщениями (мессенджерах), именуемые в дальнейшем **Каналы связи**:

- <https://vk.com/sorbonavia>

- <https://wa.me/+79778535025>

- <https://viber.click/+79778535025>

- <https://t.me/+79778535025>

3.4. Клиент гарантирует достоверность предоставленных сведений для исполнения поручения и выражает своё согласие на обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование и уничтожение) Компанией предоставленных при обращении к Клиенту сведений в целях выполнения Компанией своих обязательств по Договору в течение 3 (Трёх) лет с момента предоставления таких сведений.

3.5. Если иное не оговорено Сторонами в переписке, Компания не предоставляет отчеты по выполнению поручения.

3.6. Исполнение поручения Клиента осуществляется в следующем порядке:

1. Клиент направляет посредством Каналов связи заявку на исполнение поручения и содержание поручения, сообщает потребности Клиента;

2. Компания осуществляет поиск подходящих под потребности Клиента решения и доступные для приобретения авиабилеты, ж/д билеты, круизы и туры, услуги отелей, санаториев и пансионатов, а также стоимость их приобретения;

3. Клиент направляет Компании единый платеж на исполнение поручения, содержащий в себе стоимость приобретения авиабилеты, ж/д билеты, круизы и туры, услуги отелей, санаториев и пансионатов в интересах и от имени Клиента, а также вознаграждение (комиссию) Компании;

4. Компания исполняет поручение и приобретает утвержденные Клиентом для приобретения авиабилеты, ж/д билеты, круизы и туры, услуги отелей, санаториев и пансионатов у Партнеров;

5. Компания передает результат исполнения поручения Клиенту.

3.7. Вознаграждение, за исполнение поручения, а также денежные средства, необходимые для исполнения поручения, выплачивается Клиентом в адрес Компании единым платежом в порядке предварительной оплаты через Систему быстрых платежей (СБП) в течение 1 рабочего дня после выставления Компанией счета (в форме QR-кода).

3.8. Вознаграждение Компании определяется как комиссия от стоимости исполнения поручения Клиента и подлежит уплате при едином платеже Клиентом в адрес Компании для приобретения авиабилеты, ж/д билеты, круизы и туры, услуги отелей, санаториев и пансионатов.

3.9. Компания вправе отказаться исполнять поручение Клиента в случае нарушения последним срока оплаты.

3.10. В случае дачи Клиентом поручения в адрес Компании надлежащим исполнением Договора Компанией считается приобретение в адрес Клиента авиабилетов, ж/д билетов, бронирование отелей, круизов и туров, санаториев и пансионатов.

4. Условия предоставления Лицензии

4.1. В соответствии с Договором Компания предоставляет Клиенту Лицензию, в соответствии с которой Клиент приобретает право использовать Сервис — исключительно при условии соблюдения Клиентом Договора, условий предоставления Лицензии и законодательства Российской Федерации.

4.2. Для использования Сервиса Клиент самостоятельно осуществляет онлайн-поиск авиабилетов, отелей, ж/д билетов, круизов и туров через Сервис «Sorbonavia.ru» без создания Учётных записей или аккаунтов, а также предоставления персональных данных.

4.3. При использовании Сервиса — Клиент обязан соблюдать требования законодательства Российской Федерации.

4.4. Клиент самостоятельно, собственными силами и средствами обеспечивает наличие и функционирование устройства для использования Сервиса.



- 4.5. Использование Сервиса возможно только в рамках его функциональных возможностей, предлагаемого Компанией в Сервисе в соответствии с Лицензией. Клиенту запрещено нарушать технические ограничения, связанные с Лицензией, функциональными возможностями Сервиса.
- 4.6. Никакие элементы Сервиса не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Компании. Под подобным использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе и иные действия Клиента, не определенные настоящим Договором.
- 4.7. Клиенту запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Сервиса (или иным образом преобразовывать в исходный код Сервис или какую-либо его часть), а также осуществлять реверс-инжиниринг Сервиса или составных частей и элементов Сервиса, переработку Сервиса в любой форме, способом и методом.
- 4.8. Клиент гарантирует, что не будет предпринимать при использовании Сервиса каких-либо действий, направленных на причинение ущерба Компании или иным лицам.
- 4.9. При использовании Сервиса Клиенту запрещается:
- Нарушать права и законные интересы Компании, третьих лиц (в т.ч. причинять им какой-либо вред, как прямо, так и косвенно) своими действиями при использовании Сервиса;
 - Содействовать любым действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, установленных Договором и законодательством Российской Федерации;
 - Загружать, отправлять, передавать и любым другим способом размещать и (или) распространять информацию и данные, содержащие вирусы, трояны или другие компьютерные коды, файлы и (или) программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого оборудования и (или) программных Сервисов, для осуществления несанкционированного доступа к данным других Клиентов, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;
 - Предоставлять заведомо ложные сведения и данные: выдавать себя за иное лицо, вводить Компанию и (или) третьих лиц в заблуждение относительно деятельности Клиента; искажать сведения о себе или о своих взаимоотношениях с иными лицами, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет; фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных;
 - Модифицировать (перерабатывать) Сервис каким-либо образом (под модификацией (переработкой) понимается любое изменение Сервиса, в том числе перевод с одного языка на другой язык и адаптирование Сервиса для иных государств и аудиторий);
 - Осуществлять действия, направленные прямо или косвенно на нарушение условий Договора и функционирование Сервиса;
 - Использовать Сервис для целей, не совместимых с предназначением Сервиса, его функциональных возможностей.

5. Особые условия использования Сервиса

- 5.1. Предоставление и приобретение Лицензий по Договору Клиентом не означает приобретение права использования иных программных Сервисов и иных результатов интеллектуальной деятельности Компании. Положения условий приобретения Лицензии по Договору на Сервис распространяются исключительно на Сервис.
- 5.2. Используя Сервис, Клиент подтверждает, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для надлежащего исполнения обязательств по Договору, своими действиями в рамках исполнения Договора не нарушает прав третьих лиц, включая, права третьих лиц.
- 5.3. Все размещенные Компанией в Сервисе материалы, информация, данные и товарные знаки (знаки обслуживания) и иные средства индивидуализации (в том числе фирменные наименования, логотипы, торговые марки, лозунги) принадлежат их правообладателям.
- 5.4. В целях единообразного и однозначного толкования условий Договора и Лицензии:
- Компания установила, что Клиент имеет право использовать Сервис исключительно для заявленных в Сервисе функциональных возможностей, ограниченных самим Сервисом, Лицензией;
 - Ничто в настоящем Договоре не предусматривает и не может трактоваться, как установление между Компанией и Клиентом отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Договором.
 - Ничто в настоящем Договоре не предусматривает и не может трактоваться, как передача Клиенту



исключительных прав на Сервис, составные части Сервиса, данные.

- Все вопросы, касающиеся приобретения прав доступа в Интернет, покупки и настройки требуемого для этой цели устройства, оборудования и программных Сервисов — не относятся к предмету Договора, решаются Клиентом самостоятельно.
- 5.5. Компания вправе использовать любую предоставленную Клиентом информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее Партнерам и государственным органам Российской Федерации — в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, защиты прав и законных интересов Компании и третьих лиц (в том числе в целях выявления, проверки и (или) расследования и (или) пресечения противоправных действий). В таком случае раскрытие таких данных может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов и иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.
- 5.6. Функциональные возможности и работа Сервиса зависят от доступности, функционирования и возможных ограничений Интернет-ресурсов. Компания не несет ответственность за проблемы с функционированием Сервиса, связанные с техническими ограничениями и (или) изменениями и (или) законодательными ограничениями какого-либо государства и (или) проблемами Интернет-ресурсов, в том числе API Партнеров.
- 5.7. Содержание и объем Лицензии, порядка функционирования Сервиса, содержание Сервиса и программный код Сервиса могут изменяться Компанией в порядке, определенном Договором.
- 5.8. Сервис имеет функциональные ограничения, которые могут быть связаны с техническим уровнем развития компьютерных технологий, Интернет-ресурсов, применяемых программных решений Партнерами, с которыми взаимодействует Сервис, используемых операционных систем и программ для ЭВМ, и программных комплексов Клиента, а также могут отличаться в зависимости от используемых функциональных возможностей.
- 5.9. Компания не осуществляет изучение, рассмотрение споров и конфликтных ситуаций, возникающих между Клиентом и Партнерами по каким-либо вопросам, в том числе по вопросам приобретения билетов и бронирования, опубликования персональных данных, нарушения интересов и прав Клиента, иных третьих лиц. При этом Компания вправе содействовать в разрешении возникших споров по собственному волеизъявлению, если это соответствует коммерческим интересам Компании.
- 5.10. Сервис может содержать ссылки на Интернет-ресурсы, другие сайты, программы ЭВМ в сети Интернет. Указанные третьи лица и их данные не проверяются Компанией на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и иные атрибуты сведений), а также на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.
- 5.11. Ссылка (в любой форме) на любой Интернет-ресурс, сайт, программу ЭВМ, Сервис, товар, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Сервисе — не является одобрением или рекомендацией данных Интернет-ресурсов, сайтов, программ ЭВМ, Сервисов, товаров, услуг, любой информации и сведений Клиенту, за исключением случаев, когда это прямо определено Компанией.
- 5.12. Сервис является автоматизированной информационной системой, которая в соответствии с используемой Лицензией исполняет команды Клиента в автоматическом режиме без участия Компании. Компания не отслеживает способы использования Клиентом Сервиса, не модерирует, не отслеживает данные Партнеров и доступную посредством Сервиса информацию, не контролирует и не гарантирует достоверность любой информации, полученной посредством Сервиса.
- 5.13. Использование Клиентом Сервиса способом, не предусмотренным Договором и Лицензией, либо по окончании действия Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Компанией Договором — влечет ответственность за нарушение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности Компании, установленную законодательством Российской Федерации, а также право Компании на односторонне внесудебное расторжение Договора, отзыв Лицензии, взыскание всех убытков, возникших в связи с нарушением исключительных прав Компании.

6. Права Сторон

- 6.1. Компания в соответствии с Договором имеет право:
- В любое время проводить изменение, обновление и введение новых функциональных возможностей Сервиса, вносить изменения и модификации в Сервис (интерфейс, организацию Сервиса) в любое время и по любой причине.
 - Изменять положения Договора без дополнительного индивидуального уведомления Клиента в



порядке, определенном настоящим Договором.

- Ограничить и (или) заблокировать доступ Клиента к Сервису и (или) отозвать Лицензию, и (или) отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае:
 - нарушения Клиентом условий предоставления Лицензии, определенных настоящим Договором;
 - использования Клиентом Сервиса в целях прямо или косвенно противоречащим законодательства Российской Федерации, условиям Договора;
 - использования Клиентом Сервиса в целях прямо или косвенно причиняющих вред законным правам и интересам Компании, Партнеров или третьих лиц;
 - предоставление Компании недостоверных данных в рамках поручения;
- Отказаться от исполнения Договора и отозвать Лицензию в случае нарушения Клиентом условий Договора и (или) нарушения законодательства Российской Федерации.
- Ограничить доступ Клиента к Сервису и (или) его частям и элементам по правовым (вынесение решения и (или) определения, и (или) постановления судебным органом, препятствующим и (или) запрещающим использование Сервиса), организационным (прекращение правовых отношений с Партнерами) или техническим причинам без предварительного уведомления Клиента (к примеру, при обновлении Сервиса и (или) техническом обслуживании Сервиса).
- Без предварительного согласия Клиента передавать права и обязанности по Договору третьим лицам в целях исполнения обязательств Компании по Договору, в том числе в случае смены правообладателя Сервиса.
- Привлекать для исполнения своих обязанностей третьих лиц, Партнеров без предварительного согласования с Клиентом.
- Размещать рекламные материалы и информационные сообщения на Сервисе или в Каналах связи.

6.2. Клиент в соответствии с Договором имеет право:

- Использовать Сервис безвозмездно с учётом имеющихся функциональных возможностей;
- Отказаться от использования Сервиса;
- Отказаться от предоставления поручения до момента уплаты платежа для исполнения поручения Компанией и приобретения товаров и услуг у Партнеров от имени и в интересах Клиента;
- Сообщать Компании предложения о внесении изменений в Сервис, в том числе расширении функциональных возможностей.

6.3. Клиент, принимая условия Договора гарантирует, что не будет совершать действий, как прямо, так и косвенно негативно влияющих на функционирование Сервиса, репутацию Компании.

6.4. В случае наличия технических и (или) организационных ограничений, установленных Клиентом на уровне своего устройства и (или) программного обеспечения, установленного на устройство, либо по иным не зависящим от Сторон причинам — Клиент может не иметь возможности использования некоторых функциональных возможностей Сервиса.

7. Ответственность

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств, в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. Клиент настоящим принимает, что несет полную ответственность за возможные негативные последствия, вызванные несовместимостью или конфликтами Сервиса с другим программным обеспечением и сервисами, установленными на устройстве Клиента.

7.3. Компания не несет ответственность за сбои в работе Сервиса в случае, если у Клиента установлено программное обеспечение третьих лиц, для которого Сервис Компанией не был адаптирован, которое может замедлять работу или уменьшать производительность устройства Клиента, приводить к уменьшению ресурсов устройства, доступных для Сервиса, в результате которых полноценная работа Сервиса становится невозможной.

7.4. Компания ни перед кем не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, а также за действия (бездействия) Компании, Партнеров и иных третьих лиц, как-либо связанных с Сервисом, а также за прямые и косвенные убытки, включая упущенную выгоду и возможный ущерб, возникший в результате использования Сервиса, в том числе в результате:

- действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной



безопасности или нормального функционирования Сервиса;

- приобретения Клиентом авиабилетов, ж/д билетов, бронирования отелей, круизов и туров, санаториев и пансионатов у Партнеров;
- ненадлежащего исполнения Партнером или продавцом товаров / услуг в пользу Клиента;
- приобретения Компанией для Клиента авиабилетов, ж/д билетов, бронирования отелей, круизов и туров, санаториев и пансионатов по данным, которые предоставил Клиент и которые впоследствии оказались ошибочными (неточными, не соответствующие действительности);
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и иное) интернет-соединений между устройством Клиента и сервером при использовании Сервиса;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках оперативно-розыскных мероприятий, выездных проверок;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности Компании и (или) установления иными лицами ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора и использования Клиентом Лицензии;
- последствий неисправностей устройств Клиента или сервера;
- иных случаев, связанных с действиями (бездействием) каких-либо лиц, направленных на ухудшение использования Сервиса, общей ситуации с использованием сети Интернет и (или) компьютерного оборудования.

7.5. Клиент несёт ответственность исключительно за предоставление Сервиса Клиенту по Лицензии как результата интеллектуального и творческого труда, правообладателем которого является Компания. При этом Компания не несёт ответственность за последствия использования Клиентом Сервиса, в том числе за убытки, финансовые потери и расходы, связанные с результатом исполнения команд Сервисом.

7.6. Клиент несет ответственность за корректность, относимость (имеющие к нему прямое отношение) и действительность предоставленных данных (в том числе на их соответствие требованиям действующего законодательства Российской Федерации).

7.7. Клиент самостоятельно отвечает перед третьими лицами за любые нарушения условий использования Сервиса, Договора, законодательства Российской Федерации, а также за последствия недобросовестного отношения к собственным данным, данным третьих лиц.

7.8. Компания ни при каких обстоятельствах не несет перед Клиентом или третьими лицами ответственность за ущерб, вынужденные перерывы в деловой активности, потерю деловых либо иных данных или информации, претензии или расходы, косвенные или случайные убытки, а также упущенную выгоду и утерянные сбережения, вызванные использованием или связанные с использованием Сервиса, а также за ущерб, вызванный возможными ошибками и опечатками в Сервисе.

7.9. Использование Сервиса способом, не предусмотренным Договором, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Клиенту по Договору, влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации и (или) Договором.

7.10. В случае нарушения условий Договора — Клиент обязуется в полном объёме возместить Компании вред, причиненный такими действиями, а Компания вправе взыскать с Клиента убытки и ущерб в полном объеме без каких-либо ограничений.

7.11. **КЛИЕНТ ИСПОЛЬЗУЕТ СЕРВИС НА СВОЙ СОБСТВЕННЫЙ РИСК. КОМПАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ СЕРВИС КАК РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РЕЖИМЕ «КАК ЕСТЬ» («AS IS»).** КОМПАНИЯ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ НИКАКУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА ДЕЙСТВИЯ КЛИЕНТА, ТРЕТЬИХ ЛИЦ, ПАРТНЕРОВ, НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, СООТВЕТСТВИЕ СЕРВИСА ЦЕЛЯМ, ОЖИДАНИЯМ И ИНТЕРЕСАМ КЛИЕНТА.

7.12. Любая информация, доступ к которой Клиент получает с использованием Сервиса — Клиент может использовать на свой собственный риск, и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных материалов и Данных.

7.13. Компания настоящим утверждает, что не может предоставить гарантии и нести ответственность, что:

- Сервис соответствует, будет соответствовать требованиям и ожиданиям Клиента;
- Сервис будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

7.14. В случае недостижения Клиентом целей при использовании Сервиса, несоответствие функциональных возможностей, наличия претензий к качественным характеристикам Сервиса – Компания не осуществляет каких-либо выплат, возмещений, компенсаций в пользу Клиента.

7.15. При любых обстоятельствах ответственность Компании в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации ограничена суммой в размере 1 000 (Одной тысячи) рублей и возлагается



на Компанию исключительно при наличии вины Компании.

- 7.16. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в части использования Сервиса на условиях безвозмездной (неисключительной) лицензии.
- 7.17. Стороны не несут ответственность за действия/бездействия, вызванные форс-мажорными обстоятельствами (обстоятельствами непреодолимой силы).
- 7.18. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказать влияние, и за возникновение которых не несут ответственность, в т.ч. перебои в электропитании, глобальные перебои в работе российских и международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими и DDOS-атаками.

8. Порядок изменения Лицензии и Договора

- 8.1. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора, условия приобретения Лицензии (содержание и объём Лицензии), использования Сервиса.
- 8.2. Настоящим Компания установила, а Клиент посредством Акцепта Договора принял, что изменением Лицензии и Договора считается исключительно внесение, исключение, изменение Компанией условий, влияющих на условия приобретения Лицензии и исполнения Сторонами Договора, использование Сервиса в соответствии с приобретенной Клиентом Лицензией.
- 8.3. Изменения в условия приобретения Лицензии, внесенные Компанией в целях лингвистической корректировки, исправления или устранения орфографических, пунктуационных или грамматических ошибок, корректировки, изменения нумераций и ссылок, изменения в форматировании, а также в целях расширения функциональных возможностей Сервиса – не являются изменением Договора или Лицензии.

Внесение Компанией изменений условий Договора, приобретения Лицензии (содержание и объём Лицензии) осуществляется в следующем порядке:

- Компания посредством Сервиса, доступного для неограниченного круга лиц, не менее чем за 1 (Один) календарный день уведомляет о дате изменения условий Договора с указанием условий, подлежащих дополнению, изменению или исключению из текста Договора;
 - Клиент обязуется самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и (или) дополнениями путём проверки наличия информационных уведомления Компании и изменений публичных правовых документов не реже 1 (Одного) раза в 2 (Две) недели;
 - Продолжение использования Сервиса, исполнения Договора, иных правовых документов является согласием с такими изменениями без выражения отдельного согласия Клиента;
 - В случае несогласия Клиента с внесёнными Компанией изменениями – Клиент вправе отказаться от исполнения Договора.
- 8.4. Стороны вправе заключать индивидуальные дополнительные соглашения к Договору, которые относятся исключительно к отношениям между Сторонами, дополняют или изменяют положения Договора.

9. Условия прекращения Договора

- 9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Клиентом Договора и действует:
 - в течение срока использования Клиентом Сервиса;
 - до момента отказа от исполнения Договора Клиентом в одностороннем внесудебном порядке;
 - до момента отказа от исполнения Договора Компанией в одностороннем внесудебном порядке;
 - до момента расторжения Договора по согласованию Сторон;
 - вынесения решения о расторжении Договора судом.
- 9.2. Независимо от оснований прекращения (расторжения, отказа) Договора и отзыва Лицензии — Клиент обязан незамедлительно прекратить использование Сервиса.
- 9.3. Компания вправе запретить доступ Клиента к Сервису, отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в случае нарушения Клиентом условий Договора и (или) законодательства Российской Федерации.
- 9.4. Компания, как правообладатель исключительных прав на Сервис, вправе в любое время без уведомления Клиента и без объяснения причин прекратить действие Договора и Лицензии в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа к Сервису — без возмещения каких-либо затрат, убытков.
- 9.5. В случае прекращения Договора (или отзыва Лицензии) по вине Клиента – Компания не обязана



предоставлять Клиенту какие-либо доказательства, документы и сведения, свидетельствующие о нарушении Клиентом условий Договора, в результате которого к Клиенту были применены меры ответственности, в том числе, прекращены или приостановлены права использования Сервиса.

10. Заключительные положения

- 10.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Договора, Компания и Клиент приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. Стороны настоящим установили, что претензионный порядок разрешения спора является обязательным для Сторон. Срок ответа на претензию составляет не менее 60 (*Шестидесяти*) календарных дней с даты получения данной претензии Стороной Договора.
- 10.2. Клиент в любое время может направить обращение Компании по контактным данным, определенным в разделе «Реквизиты Компании».
- 10.3. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Компании.
- 10.4. При исполнении Договора допускается использование подписей представителей Компании, а также печатей с помощью средств факсимильной связи, механического, электронного или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи и печатей, либо конклюдентные действия, однозначно определяющие волеизъявление Стороны и позволяющую идентифицировать Сторону Договора. Стороны подтверждают, что документы, запросы, ответы, поручения к Договору, подписанные и оформленные указанным способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами.
- 10.5. Ведение переписки, обмен и направление сообщений, данных, запросов, поручений, ответов, отчетов, уведомлений, согласований, приложений, документов — Стороны осуществляют посредством почтовой связи, телефонной связи, сети Интернет с использованием электронной почты, через окно «Службы поддержки» Сервиса «Sorbonavia.ru», либо посредством обращения в официальную группу социальной сети ВКонтакте, систем мгновенного обмена сообщениями Telegram, WhatsApp, Viber.

В таком случае указанная переписка, обмен сообщениями, данными, запросами, ответами, отчетами, уведомлениями, согласованиями, документами – имеют юридическую силу и могут быть использованы в суде Сторонами.
- 10.6. Настоящий Договор составлен на русском языке.
- 10.7. Настоящим установлено, что применимым правом для Договора является российское право и законодательство Российской Федерации.
- 10.8. Если какое-либо из положений Договора будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Договора.

11. Реквизиты Компании

Индивидуальный предприниматель Алиева Фируза Вафожоновна

ОГРНИП: 323169000175364; ИНН: 168600602651

Адрес: 420087, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Даурская, д. 9, кв. 47

Телефон: +79934013206

sorbon.avia@yandex.ru

Веб-сайт: <https://sorbonavia.ru/>

Банковские счета

Банк : ООО "Банк Точка" г Москва

Расчётный счёт: 40802810520000089992

Валюта счёта , российский рубль

Корреспондентский счёт: 30101810745374525104

БИК: 044525104

